

お客様各位

2025 年 9 月 29 日
マルコさっぽろ食販株式会社

賞味期限表示誤りに関するお詫び

【お詫びと商品回収・返金対応のお知らせ】

平素より弊社商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、株式会社福原様の店舗にて 2025 年 9 月 6 日から 9 月 26 日まで販売いたしました下記 2 商品におきまして、賞味期限表示に誤りがあることが判明いたしました。

- ・ もつ焼きうどん醤油
- ・ もつ焼きうどん味噌



対象商品画像



プラスチック容器裏面

本商品に同梱されております冷凍うどんの賞味期限は「2026 年 1 月～7 月」でございましたが、プラスチック容器裏面ラベルに「2026 年 8 月」と誤って表示されておりました。

そのため、冷凍うどんとプラスチック容器裏面ラベルの賞味期限が一致していない状況となっております。

なお、現時点で安全性・品質に問題はございません。しかしながら、万全を期すため、該当商品の自主回収を実施いたします。

【販売店舗】

西12条店・西15条店・いっきゅう店・弥生店・西帯広店・西18条店・自由が丘店・清水店・芽室店・大樹店・本別店・るるマート店・札内店・音更店・足寄店・すすらん台店・愛国店・春採店・昭和店・星が浦店・桂木店・春日店・武佐店・中園店・摩周店・標茶店・厚岸店・中標津店・別海店・公立大前店・ビックハウス旭町店・スーパーアークス鳥取大通店・スーパーアークス中標津店

【返送・返金対応について】

お手元に該当商品、又は購入レシートをお持ちのお客様は、下記の方法でご対応いただけますようお願い申し上げます。

1. 宅配便によるご返送

- 該当商品、又は購入レシートを「着払い」にて下記宛先までお送りください。
- ご返送の際、お客様のお名前・ご住所・お電話番号・購入店舗名（購入日）を明記いただけますようお願い申し上げます。
- 商品確認後、速やかに現金書留にて商品代金をご返金いたします。

返送・返金にかかる費用はすべてマルコさっぽろ食販株式会社が負担いたします。

また、ご提供いただきましたお客様の個人情報、返金対応および本件に関するご連絡以外には一切使用せず、適切に管理・処理いたします。

【返送先・お問合せ窓口】

マルコさっぽろ食販株式会社 品質管理部

〒001-0921 北海道札幌市北区新川1条4丁目4番6号

電話番号：011-764-1147

受付時間：9:00～17:00（日・水・祝休み）

メールアドレス：info@sapporo-syokuhan.jp

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、全社を挙げて品質管理体制を強化してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

（掲示期間：2025年10月29日）